
Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи

Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении СК России по Магаданской области существуют различные каналы связи:

- телефон (для справочной информации): (4132) 608-640;
- телефон доверия: (4132) 608-649;
- телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: (4132) 653-456;
- круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: (4132) 608-632, короткий номер с мобильного телефона 123;
- телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: (4132)608-648;
- телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: (4132)608-609;
- адрес следственного управления: 685000, г. Магадан, ул. Транспортная, 21; информация о местонахождении территориальных следственных отделов и контактных телефонах – в подразделе «Следственные отделы» (<https://magadan.sledcom.ru/about/divisions>) на официальном сайте следственного управления;
- интернет-приемная: <https://magadan.sledcom.ru/references>
- социальная сеть "ВКонтакте" – <https://vk.com/sk.magadan>
- мессенджер "Телеграм" - https://t.me/su_skr49

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление СУ СК России по Магаданской области через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

01 Января 2024

Адрес страницы: <https://magadan.sledcom.ru/news/item/1761289>