Следственное управление разъясняет порядок проведения личных приемов и возможность подать обращение дистанционным способом

В условиях необходимости профилактики и предотвращения распространения коронавирусной инфекции, следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Магаданской области информирует жителей области о дополнительных мерах по обеспечению конституционного права граждан на личное обращение в государственные органы.

Прямая линия телефонной связи граждан с руководителем управления работает с 28 июля 2020 года каждый вторник, за исключением праздничных дней, с 11-00 до 13-00 часов (время местное) по телефону (4132) 60-86-40.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Магаданской области

Прием звонков осуществляется оператором приемной, который обеспечивает фиксацию персональных данных заявителя и содержания вопроса, после чего устанавливает прямое телефонное соединение с руководителем управления.

По прямой линии можно обратиться непосредственно к руководителю следственного управления с просьбой о содействии в реализации, защите или восстановлении нарушенных прав, свобод или законных интересов, с жалобами на нарушение закона подчиненными, сообщениями о недостатках в работе либо с критикой их деятельности, внести предложения о совершенствовании работы ведомства.

Также можно обратиться по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, с жалобами на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей, руководителей следственных отделов, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления.

Прием звонков будет осуществляться в порядке очередности поступления. О своем желании обратиться по прямой телефонной линии связи с руководителем управления, на личный прием к сотрудникам следственного управления, в том числе дистанционно, а также за справочной информацией, необходимо обращаться по телефонам 8 (4132) 60-86-43, 60-86-37.

Кроме того, в условиях сложившейся эпидемиологической обстановки, следственное управление информирует граждан о возможности осуществления дистанционного личного приема граждан, с использованием телефонной связи и по видеосвязи (в том числе через интернет-сервисы и мобильные приложения).

По вопросу личного приёма в подчиненных городском и межрайонных следственных отделах жители области могут обратиться по следующим телефонам:

Жители города Магадана: 8(4132) 608656, 608646, 608655.

Жители Ольского и Северо-Эвенского городских округов:8(41341)2 54 33, 2 54 45.

Жители Хасынского, Омсукчанского и Тенькинского городских округов: 8(41342)9 20 24, 9 20 28.

Жители Ягоднинского, Сусуманского и Среднеканского городских округов: 8(41343)2 47 67, 2 27 12.

Одновременно сообщаем о том, что в ведомстве круглосуточно функционируют дистанционные каналы связи. Вы можете, не выходя из дома, подать обращение, сообщить важную для следственных органов информацию посредством:

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Магаданской области

- Интернет-приемная https://magadan.sledcom.ru/folder/873397, расположенная на официальном сайте ведомства;

- приемная в официальной группе ведомства «ВКонтакте» https://vk.com/sk.magadan.

Прием граждан, работа с обращениями и заявлениями всегда была и остается приоритетным направлением деятельности органов Следственного комитета России.

16 Октября 2020

Адрес страницы: https://magadan.sledcom.ru/news/item/1508081

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Магаданской области